

## **3<sup>ème</sup> baromètre Mondial Assistance Mondial Assistance dévoile les destinations estivales favorites des Européens<sup>1</sup> qui prennent l'avion**

### **Et retrouvez nos conseils pour préparez vos vacances**

- Cet été, les deux tiers des Européens qui partent en vacances en avion iront en Espagne, en Italie, en France ou au Royaume Uni
- En 2009, et malgré la crise, les Européens qui prennent l'avion ne changent pas leurs habitudes et choisissent globalement les mêmes destinations qu'en 2008.

**Paris, le 9 juin 2009** – Pour la deuxième année consécutive, Mondial Assistance dévoile le classement des destinations favorites des Européens qui prendront l'avion pour leurs vacances d'été. Ce classement est fondé sur l'analyse de plus de 360 000 contrats d'assurance voyage souscrits sur les sites Internet des compagnies aériennes européennes, clientes de Mondial Assistance, pour des vols prévus entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 août 2009.

« Plusieurs dizaines de sites de compagnies aériennes, voyagistes et agences de voyages en ligne utilisent notre plate-forme de e-commerce e-Magin pour proposer à leurs clients des contrats d'assurance voyage. Les données récoltées en temps réel nous donnent une vision exacte des choix des Européens au moment où ils s'apprêtent à partir en vacances cet été. Malgré la crise, nous constatons que les habitudes des Européens qui prennent l'avion changent peu par rapport à l'été 2008, » déclare Erick Morazin, directeur International grands comptes de Mondial Assistance.

### **Un quatuor de tête indétrônable pour 66% des Européens**

25% des Européens qui prendront l'avion cet été pour leurs vacances iront en Espagne, 17% en Italie, 15% au Royaume Uni et 9% en France. Ce classement reste stable par rapport à la première vague du baromètre Mondial Assistance sur l'été 2008. Au total, ces quatre destinations attirent les deux tiers (66%) des Européens.

Avec 4% des départs, le Portugal et l'Irlande se disputent la 5<sup>ème</sup> place du classement. Ils sont suivis par l'Allemagne (3%) et la Grèce. Le Maroc et les États Unis (2% chacun) permettent à deux autres continents d'être représentés dans ce Top 10.

### **10 jours de vacances en moyenne**

Les séjours durent en moyenne une dizaine de jours. Les Français sont les Européens qui partent le plus longtemps (13 jours en moyenne), alors que les Britanniques ne s'accordent que 8 jours de vacances à l'étranger. Les Néerlandais, avec 12 jours, sont aussi au dessus

---

<sup>1</sup>**Méthodologie** : ce classement est fondé sur l'analyse de 361 000 contrats d'assurance voyage souscrits, jusqu'au 20 mai 2009, sur les sites internet des compagnies aériennes européennes, clientes de Mondial Assistance, pour des vols prévus entre le 1er juillet et le 31 août 2009. Ces polices d'assurance ont été analysées par Occurrence, une entreprise d'études marketing indépendante. Ces données ne concernent que les vols situés dans la période de départ mentionnée. Un voyage de loisir est défini comme étant d'une durée de 3 jours ou supérieur OU comprenant les week-ends OU lorsqu'au moins 3 personnes voyagent ensemble. Sept pays sont concernés par ce baromètre : l'Allemagne, l'Espagne, la France, l'Irlande, les Pays-Bas, la Pologne et le Royaume-Uni.

de la moyenne, les Allemands et les Polonais eux partent 11 jours. Espagnols et Irlandais s'accordent 10 jours.

### **Des destinations favorites différentes pays par pays**

- Les **Français** maintiennent leurs préférences pour la France (22%) et l'Europe du Sud (Espagne 13% et Italie 12%)
- Les **Allemands** sont 31% à plébisciter l'Espagne. L'Italie attire 13% des Allemands qui prennent l'avion, à égalité avec le Royaume Uni.
- Les **Polonais** vont avant tout au Royaume Uni (46%). 18% restent en Pologne, 15% visitent l'Irlande et 13% l'Espagne. L'Italie n'attire plus que 3% des Polonais cette année contre 15% pour l'été 2008.
- Comme en 2008, un tiers (36%) des **Espagnols** qui prennent l'avion restent en Espagne. 21% vont au Royaume Uni et 14% en Italie.
- L'engouement des **Néerlandais** pour l'Espagne se renforce. Ils seront 35% à visiter l'Espagne contre 27% en 2008. L'Italie à 19% reste une destination stable alors que la France (8%) détrône le Royaume Uni à la troisième place.
- Les **Britanniques** sont toujours 30% à goûter le soleil Espagnol (31,7% en 2008). Ils seront plus nombreux (18%) à rester à l'intérieur du Royaume Uni (14,1% en 2008). Ils sont toujours 11% à visiter la France.
- Les **Irlandais** sont de plus en plus nombreux à apprécier l'Espagne (28% cette année contre 21,1% l'an dernier). Pour l'été 2009, ils délaissent la Pologne (19% en 2008) et les Etats-Unis (9% en 2008) au profit du Royaume Uni (13%), de la France (9%) et du Portugal (8%).

### **Bientôt les vacances, avez-vous pensé à tout ?**

A quelques kilomètres ou à l'autre bout du monde les vacances ne s'improvisent pas. C'est pourquoi, Mondial Assistance rappelle aux voyageurs quelques précautions essentielles pour éviter de se trouver dans des situations difficiles voire dangereuses. Si bon nombre d'incidents sont, par définition, imprévisibles, il est possible d'éviter ou d'aggraver des situations difficiles en prenant un petit nombre de précautions simples :

#### **Précautions administratives**

- Photocopiez en deux exemplaires les pages principales de votre passeport ainsi que celles où figurent vos visas. Confiez une copie à l'un de vos proches, en s'assurant qu'il pourra la faxer si nécessaire. Conservez la deuxième copie avec vous séparément de votre passeport.
- Photocopiez en deux exemplaires vos certificats d'assurance voyage et d'assistance. Conservez une copie sur vous et confiez l'autre à un proche.
- Photocopiez vos travellers chèques et conservez cette copie avec vous séparément des originaux.
- Avant de boucler votre valise, prenez une photo de tout ce que vous emportez. Le plus simple est de disposer tous les objets sur une table ou sur un lit et d'en prendre une photo. Conservez cette photo chez vous.
- Vérifiez la couverture de vos contrats d'assurance voyage et d'assistance rapatriement.

#### **Précautions médicales**

- Vérifiez que votre état de santé est compatible avec le voyage que vous entreprenez et les activités prévues sur place (sports ...).
- Assurez-vous d'avoir toutes les vaccinations nécessaires en fonction de vos destinations.
- Rendez visite à votre dentiste avant un long voyage.

- Si vous suivez un traitement médical, assurez-vous de disposer de vos médicaments en quantité suffisante et vérifiez si vous devez les déclarer à l'entrée des pays que vous allez visiter.
- Conservez sur vous un résumé de votre situation médicale (allergies, diabète, hémophilie, antécédents médicaux ...).
- En cas de problème de santé si les équipements médicaux locaux ne vous inspirent pas confiance, contactez votre société d'assistance.
- Conservez une trousse de soins d'urgence avec vous (pansements, insecticides, crème antiseptique, tablettes de stérilisation d'eau...)

### **Hygiène**

- Ne buvez que de l'eau saine (eau en bouteille scellée). Idem pour l'eau que vous utilisez pour vous laver les dents. Si vous n'êtes pas sûr de la qualité de l'eau, faites la bouillir ou utilisez des tablettes de stérilisation.
- Evitez les légumes crus, les salades, les fruits non pelés, les fruits de mer crus, les crèmes glacées, les cubes de glace, les viandes et poissons crus ou faiblement cuits, les plats froids ou réchauffés.
- Evitez tout contact avec les volailles et les porcs vivants, notamment sur les marchés.
- L'hygiène personnelle est essentielle. Lavez vous systématiquement les mains après être allé aux toilettes et avant de manger ou de manipuler de la nourriture, en particulier si vous campez.
- Eviter de vous baigner en eau froide (torrents...), dans les marais et marécages ou dans les rizières. En revanche, l'eau salée est le plus souvent saine ... cependant, évitez les zones dangereuses.
- Evitez les piercings et tatouages ainsi que l'acupuncture à moins que vous ne soyez absolument certain de la parfaite stérilisation des équipements utilisés.

### **Précautions pratiques**

- Prévoyez d'arriver suffisamment en avance à l'aéroport pour respecter les consignes de sécurité de plus en plus drastiques et éviter le stress et le surbooking.
- Vérifiez que vous disposez d'adaptateurs secteurs adaptés aux pays que vous allez visiter et aux appareils électriques que vous emportez avec vous (téléphone portable, PDA, chargeur de batteries pour appareil photo ...).
- Etiquetez convenablement vos bagages et conservez-les en permanence avec vous.

**Mondial Assistance vous souhaite de très bonnes vacances !**

**[www.mondial-assistance.fr](http://www.mondial-assistance.fr)**

**Le groupe Mondial Assistance : une intervention toutes les 2 secondes, partout dans le monde.**

Leader international de l'Assistance, de l'Assurance voyage et des services aux personnes, le groupe Mondial Assistance compte plus de 9 817 salariés parlant près de 40 langues différentes et travaille dans le monde entier avec un réseau de 400 000 prestataires et 180 correspondants. 250 millions de personnes sont bénéficiaires de ses services, soit 4 % de la population mondiale. Les services du groupe sont proposés sur les cinq continents. Le groupe Mondial Assistance est membre de Allianz Group.

[www.mondial-assistance.com](http://www.mondial-assistance.com)

Contact presse :

Tel.: 00 1 53 25 53 65

[presse@mondial-assistance.com](mailto:presse@mondial-assistance.com)

Inscrivez-vous à notre flux RSS   
or sur [www.twitter.com/mondialassist](https://www.twitter.com/mondialassist) 

Certains des énoncés contenus dans le présent document peuvent être de nature prospective et fondés sur les hypothèses et les points de vue actuels de la Direction de la Société. Ces énoncés impliquent des risques et des incertitudes, connus et inconnus, qui peuvent causer des écarts importants entre les résultats, les performances ou les événements qui y sont invoqués, explicitement ou implicitement, et les résultats, les performances ou les événements réels. Une déclaration peut être de nature prospective ou le caractère prospectif peut résulter du contexte de la déclaration. De plus, les déclarations à caractère prospectif se caractérisent par l'emploi de terme comme "peut", "va", "devrait", "s'attend à", "projette", "envisage", "anticipe", "évalue", "estime", "prévoit", "potentiel", ou "continue", ou par l'emploi de termes similaires. Les résultats, performances ou événements prospectifs peuvent s'écarter sensiblement des résultats réels en raison, notamment (i) de la conjoncture économique générale, et en particulier de la conjoncture économique prévalant dans les principaux domaines d'activités du groupe Allianz et sur les principaux marchés où intervient la Société, (ii) des performances de marchés financiers, y compris des marchés émergents, (iii) de la fréquence et de la gravité des sinistres assurés, (iv) des taux de mortalité et de morbidité, (v) du taux de conservation des affaires, (vi) de l'évolution des taux d'intérêt, (vii) des taux de change, notamment du taux de change EUR/USD, (viii) de la concurrence, (ix) des changements des législations et des réglementations, y compris pour ce qui a trait à la convergence monétaire ou à l'Union Monétaire Européenne, (x) des changements intervenants dans les politiques des Banques Centrales et/ou des Gouvernements étrangers (xi) des effets des acquisitions et de leur intégration et (xii) des facteurs généraux ayant une incidence sur la concurrence, que ce soit sur le plan local, régional, national et/ou mondial.

Les questions abordées dans le présent document peuvent en outre impliquer des risques et des incertitudes dont la société Allianz AG est régulièrement amenée à faire état dans les documents qu'elle soumet à la Securities and Exchange Commission. La société Allianz AG n'est pas obligée de mettre à jour les informations prospectives contenues dans le présent document.